

אישור הסדר פשרה בעניין מכירת חבילות גלישה במהירויות שאינן תואמות

את התשתית הקיימת באיזור המגורים

כללי

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 11.7.2017 אישר בית המשפט המחוזי מרכז בלוד (להלן "בית המשפט") בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בת"צ 3431-08-15 (להלן "בקשת האישור") משה לוי (להלן "המבקש") נ' אקספון 018 בע"מ (להלן: "המשיבה" או "אקספון") כתובענה ייצוגית, ובה בעת נתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה שנחתם בין הצדדים לתביעה (להלן "הסכם הפשרה"), והכל כמפורט להלן.

עניינה של בקשת האישור בטענת המבקש כי המשיבה התקשרה עם לקוחות בהסכם למתן שירותי גלישה באינטרנט בקצבי גלישה של עד 100 MB, אף שידעה כי תשתית בזק באזור מגוריהם אינה מאפשרת גלישה במהירות זו. הקבוצה המיוצגת לצורך הסכם הפשרה כוללת את כלל הלקוחות שרכשו מהמשיבה בין התאריכים 15.2.2015 ועד 15.5.2015, חבילת שירותי אינטרנט המשלבת שירותי גישה של המשיבה ותשתית של חברת בזק בקצבי גלישה עד 100 MB, ולפי בדיקת המשיבה מיום 9.12.15 לא גלשו בטווח קצב הגלישה התואם את החבילה שרכשו (להלן "קבוצת הזכאים"). קבוצת הזכאים מפורטת בנספח 5 להסדר הפשרה. המבקשים מיוצגים על ידי עו"ד רונן בר-אבן, מבית הטקסטיל, רח' קויפמן 2, תל אביב, טל': 03-5164949 (להלן "ב"כ המבקשים"). המשיבה מיוצגת על ידי עו"ד הלה פלג מאגמון ושות' רוזנברג-הכהן ושות' משרד עורכי דין, הגן הטכנולוגי, בנין 1, כניסה ג', דרך אגודת ספורט הפועל 1, מלחה, ירושלים מיקוד 92149 טל': 02-5607607 פקס': 02-5639948 (להלן "ב"כ המשיבה").

תיאור תמציתי של ההסכמות במסגרת הסכם הפשרה

אקספון תשיב לכל חברי קבוצת הזכאים את הסכומים ששילמו ביתר בגין דמי מנוי עבור חבילת גלישה בקצבי גלישה גבוהים יותר מקצבי הגלישה המירביים בהם תמכה תשתית בזק במענם, החל ממועד ההצטרפות לחבילה ועד ליום 11.7.2017 או עד למועד עדכון החבילה לחבילת גלישה בעלת קצב גלישה אותו תשתית בזק מאפשרת – בסך כולל של כ-12,000 ש"ח. סכום ההשבה לכל חבר בקבוצת הזכאים מפורט ברשימה נספח 5. כספי ההשבה יזקפו לזכותו של הלקוח שזכאי להחזר כאמור לעיל, וזאת במסגרת החשבונות בגין החיוב החודשי של הלקוח. בנוסף, יקבלו כל אחד מחברי קבוצת הזכאים שעודם מנויים לשירותי אקספון הטבה של חודש חינם (גלישה + תשתית) בשווי כולל נוסף של 12,500 ש"ח.

עד ליום 6.9.2017 תודיע אקספון לכל אחד מחברי קבוצת הזכאים על זכותם להטבה הנ"ל, ועל אופן מימושה, וזאת באמצעות הודעת דוא"ל בהתאם לנתוני הכתובות שנמצאים ברשותה.

כמו כן, ככל שבמועד אישור ההסכם יהיו קיימים אצל אקספון לקוחות מקרב חברי הקבוצה המנויים לחבילת שירותי האינטרנט בקצב מירבי של 100 מגה ואשר החבילה אינה תואמת את התשתית

שברשותם, מתחייבת אקספון לעדכן את חבילת הגלישה של לקוחות אלה לחבילת גלישה בקצב המירבי שיתאפשר במענם על פי בעלת התשתית, חברת בזק (לרבות עדכון המחיר, במידת הצורך), ותודיע ללקוחות אלה על העדכון.

בנוסף, לנוכח הקושי במתן השבה ללקוחות שכלולים בקבוצת הזכאים אך אינם עוד לקוחות המשיבה, אזי כפיצוי עבור לקוחות אלה תעביר אקספון סכום של 25,000 ש"ח וזאת כתרומה לקרן שהוקמה מכוח סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות.

כמו כן, ישולם למבקש גמול מיוחד של 10,000 ש"ח, וכן ישולם לב"כ המבקש שכר טרחה בסך של 25,000 ש"ח בצירוף מע"מ.

מעשה בית דין

עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות אקספון על פי הסכם הפשרה, יתגבש מעשה בי-דין כלפי עילות התביעה כהגדרתן בבקשת האישור.

שונות

פסק הדין והסכם הפשרה עומדים לעיון חברי הקבוצה המיוצגת באתר האינטרנט של המשיבה, בכתובת

http://018.co.il/uploads/xfone_pshara.pdf

<http://018.co.il/uploads/psakdin.pdf>

הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחיו) ופסק הדין המאשר אותו, הם המחייבים. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה ובפסק הדין המאשר.

נוסח הודעה זו אושר על ידי בית המשפט המחוזי מרכז-לוד והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

הלה פלג, עורכת דין

ב"כ המשיבה

רונן בר אבן, עורך דין

ב"כ המבקש