



פשוט אחרת

14/12/2014

תיאור השירות:

- שירות "רשת בטחון פלטינום" הינו מוצר מטעם חברת פיורסייט טכנולוגיות בע"מ סינון הפועל לסינון של תכנים ואתרים פוגעניים באינטרנט ("תוכנת הסינון") והוא מסופק לך בכפוף לתנאים המפורטים במסמך זה
- השירות מאפשר מגוון אפשרויות לסינון תכנים הניתנות לניהול בקלות ומכל מקום באמצעות ממשק משתמש, וזאת בעת הגישה לאינטרנט באמצעות שירות הגישה לאינטרנט שהזמנת דרך 018 אקספון ודרך מחשב שבו הותקנה תוכנת הסינון.
- עלות השירות לחודש 9.90 ש"ח. המחיר כולל מע"מ.
- הינך זכאי ליהנות מן השירות ללא חיוב לתקופה של חודש מיום תחילת אספקת השירות ("תקופת ההטבה"). בסיום תקופת ההטבה תחוייב בעלות השירות החודשית שהינה בסך 9.90 ש"ח (כולל מע"מ) לחודש. 018 אקספון תהיה רשאית להצמיד את מחיר שירות "רשת בטחון פלטינום" למדד לפי הוראות רשימה ולפי החוק.
- העלות החודשית המפורטת לעיל הינה לחיבור מחשב יחיד לשירות "רשת בטחון פלטינום".
- במחזור החיוב הראשון וכן בחודש ההתנתקות, התשלום החודשי יתבצע באופן יחסי.
- שירות תוכנת הסינון של חברת פיורסייט טכנולוגיות בע"מ מסופק "כמו שהוא" ו018 אקספון אינה מתחייבת שהשירות ימנע באופן הרמטי גלישה לאתרים אסורים או ימנע מניעה מוחלטת של קבלת הודעות אסורות, למרות התקנתו של השירות. בשל המורכבות הרבה של השירות והדינאמיות של רשת האינטרנט, 018 אקספון אינה מתחייבת כי השירות יהיה חף מטעויות, ללא תקלות או שגיאות, לרבות תקלות טכניות או תקלות ברשת התקשורת ולא יהיו לך כל טענות, דרישות או תביעות מכל מן וסוג שהוא כתוצאה מכך כלפי 018 אקספון ו/או מי מטעמה. אין להסתמך על השירות כאמצעי יחיד לחסימת גלישה ולמניעת האיומים ברשת האינטרנט. לעולם יש להשתמש ברשת באופן זהיר ומושכל. השימוש בשירות הינו באחריותך הבלעדית.
- כאמור, השירות נסמך על תוכנות מחשב שאינן בבעלות 018 אקספון, לא יוצרו על ידה ואינן בשליטתה. 018 אקספון לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן, אי נוחות, ו/או הוצאות ישירות או עקיפות אחרות שיגרמו לך או לרכושך או לצד שלישי, הקשורים במישרין או בעקיפין עם השירות, לרבות עקב טעות, שיבוש, איחור, תקלה או כל עניין אחר הקשור בשימוש ברשת האינטרנט ו/או בשירות.
- הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה או מיום קבלת מסמך זה, לפי המאוחר, ואז חשבונוך לא יחויב בדמי הביטול המפורטים לעיל, אך 018 אקספון תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך שלא יעלה על 100 ש"ח או 5% משווי העסקה, לפי הנמוך מביניהם, וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול.



פשוט אחרת

• השימוש בשירות האינטרנט כפוף להסכם ההתקשרות של אקספון 018 בע"מ ללקוחות האינטרנט ניתן לצפות בהסכם ההתקשרות באתר הבית של החברה: www.018.co.il.

• ברישומך לשירות אתה נותן את הסכמתך לתנאים שלעיל, ובנוסף לתנאי השימוש המלאים בשירות תוכנת הסינון הניתנים לעיון ולהורדה ב-

http://018.puresight.com/src/Languages_Localizer/Gui/License_Agreement.html

לקוח/ה יקר/ה, פרטי ההתקשרות עמך, אשר מסרת לנו במהלך הרכישה, יישמרו במאגר המידע של אקספון 018 בע"מ שמספרו 734260 וישמשו אותנו בעתיד למשלוח עדכונים שיווקים ופרסומיים על מבצעים, הטבות, ומוצרים חדשים ועוד מטעם 018 אקספון. מידע מסחרי זה ישוגר אליך, על פי הפרטים שמסרת, באמצעות פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומאטי ו/או הודעה אלקטרונית ו/או הודעת מסר קצר (SMS). אם אין ברצונך לקבל מידע מסחרי זה, תוכל בכל עת להעביר בקשה חתומה בכתב למשרדי 018 אקספון ברחוב האודם 1, פתח תקווה מיקוד 49170 או לדוא"ל info@018.co.il. במידה והודעת בעבר כי אינך מעוניין בקבלת דברי פרסומת כל האמור בפסקה זו אינו רלבנטי.

פרטים נוספים:

מוקדי השירות והתמיכה של 018 אקספון עומדים לשירותך:

מוקד שירות לקוחות: בימים א'-ה': 08:00-22:00, יום ששי: 08:00-13:30
מוקד השירות הטכני: 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. בטלפון: 1800-800-018
ובמייל: service@018.co.il.

פרטים נוספים על מגוון שירותי 018 אקספון תוכל למצוא באתר הבית שלנו בכתובת: www.018.co.il.

אנו מודים לך על שבחרת 018 אקספון ומאחלים לך שימוש קל, פשוט וחסכוני בשירותינו.

ביטול השירות ביוזמת הלקוח יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן:

- בטלפון *0018 או למוקד המגזר החרדי שמספרו 1700-018-700

- בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקווה;

- בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170;

- בכתב באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת info@018.co.il

- בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433



פשוט אחרת

במידה שלקוח ביקש לבטל שירות או מוצר הכרוכים בתשלום חודשי קבוע במהלך מחזור החיוב שלו (Bill Cycle) יחויב הלקוח בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת מבלי לגרוע מההוראות בדבר ביטול בעת תקופת ההתחייבות.