



פשוט אחרת

תיאור השירות:

- שירות "רשת ביטוחון" הינו מוצר מטעם חברת פיורסייט טכנולוגיות בע"מ הפועל לסינון של תכנים ואתרים פוגעניים באינטרנט ("תוכנת ההסינון") והוא מסופק לך בכפוף לתנאים המפורטים במסמך זה.
- שירות "רשת ביטוחון" יוענק לך בעת הגישה לאינטרנט באמצעות שירות הגישה לאינטרנט שהזמנת מ-018 אקספון ודרך מחשב שבו הותקנה תוכנת הסינון, וזאת ללא תשלום, כל עוד תוסיף להיות מנוי על שירות האינטרנט של 018 אקספון.
- השירות ניתן להתקנה על מחשב יחיד.
- שירות תוכנת הסינון של חברת פיורסייט טכנולוגיות בע"מ מסופק "כמו שהוא" ו-018 אקספון אינה מתחייבת שהשירות ימנע באופן הרמטי גלישה לאתרים אסורים או ימנע מניעה מוחלטת של קבלת הודעות אסורות, למרות התקנתו של השירות. בשל המורכבות הרבה של השירות והדינאמיות של רשת האינטרנט 018 אקספון אינה מתחייבת כי השירות יהיה חף מטעויות, ללא תקלות או שגיאות, לרבות תקלות טכניות או תקלות ברשת התקשורת ולא יהיו לך כל טענות, דרישות או תביעות מכל מן וסוג שהוא כתוצאה מכך כלפי 018 אקספון ו/או מי מטעמה. אין להסתמך על השירות כאמצעי יחיד לחסימת גלישה ולמניעת האיומים ברשת האינטרנט. לעולם יש להשתמש ברשת באופן זהיר ומושכל. השימוש בשירות הינו באחריותך הבלעדית.
- כאמור, השירות נסמך על תוכנות מחשב שאינן בבעלות 018 אקספון, לא יוצרו על ידה ואינן בשליטתה. 018 אקספון לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן, אי נוחות, ו/או הוצאות ישירות או עקיפות אחרות שיגרמו לך או לרכושך או לצד שלישי, הקשורים במישרין או בעקיפין עם השירות, לרבות עקב טעות, שיבוש, איחור, תקלה או כל עניין אחר הקשור בשימוש ברשת האינטרנט ו/או בשירות.
- השימוש בשירות האינטרנט כפוף להסכם ההתקשרות של אקספון 018 בע"מ ללקוחות האינטרנט. ניתן לצפות בהסכם ההתקשרות באתר הבית של החברה: www.018.co.il.
- ברישומך לשירות אתה נותן את הסכמתך לתנאים שלעיל, ובנוסף לתנאי השימוש המלאים בשירות תוכנת הסינון הניתנים לעיון ולהורדה ב-
http://018.puresight.com/src/Languages_Localizer/Gui/License_Agreement.html
- לקוח/ה יקר/ה, פרטי ההתקשרות עמך, אשר מסרת לנו במהלך הרכישה, יישמרו במאגר המידע של 018 אקספון שמספרו 734260 וישמשו אותנו בעתיד למשלוח עדכונים שיווקיים ופרסומיים על מבצעים, הטבות, ומוצרים חדשים ועוד מטעם 018 אקספון. מידע מסחרי זה ישוגר אליך, על פי הפרטים שמסרת, באמצעות פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומאטי ו/או הודעה אלקטרונית ו/או הודעת מסר קצר (SMS). אם אין ברצונך לקבל מידע מסחרי זה, תוכל בכל עת להעביר בקשה חתומה בכתב למשרדי 018 אקספון ברחוב האודם 1, פתח תקווה מיקוד 49170 או לדוא"ל info@018.co.il. במידה והודעת בעבר כי אינך מעוניין בקבלת דברי פרסומת כל האמור בפסקה זו אינו רלבנטי.



פשוט אחרת

פרטים נוספים:

מוקדי השירות והתמיכה של 018 אקספון עומדים לשירותך:

מוקד שירות לקוחות: בימים א'-ה': 08:00-22:00, יום ששי: 08:00-13:30
מוקד השירות הטכני: 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. בטלפון: 1800-800-018
ובמייל: service@018.co.il.

פרטים נוספים על מגוון שירותי 018 אקספון תוכל למצוא באתר הבית שלנו בכתובת:
www.018.co.il.

אנו מודים לך על שבחרת 018 אקספון ומאחלים לך שימוש קל, פשוט וחסכוני בשירותינו.

ביטול השירות ביזמת הלקוח יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן:

- בטלפון *0018 (בעלות שיחה מפוצלת) או למוקד המגזר החרדי שמספרו 1700-018-700

- בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקוה;

- בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170;

- בכתב באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת info@018.co.il

- בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433