



פשוט אחרת

לקוח נכבד,

אנו שמחים שבחרתך להשתמש בכרטיס ממשפחת SIMple Europe SIMple World - ("כרטיס הסיים" או "הכרטיס") לקראת נסיעתך הקרובה לחו"ל.

הזמנה ושימוש בכרטיס מהווה, בין היתר, הסכמה לתנאים אלה ("תנאי השירות").

תנאי השירות, המחייבים את הצדדים, מעודכנים מעת לעת, ומפורסמים באתר החברה שכתובתו www.018.co.il.

ידוע לך והנך מסכים לכך כי כרטיס הסיים והשירות הכלול בו מסופקים על ידי ספק זר המעמיד לשימושך מספר טלפון נייד בבריטניה (simple Europe) או אסטוניה (Simple World) ("ספק השירות"). מספר זה ימסר לרוכש הכרטיס בעת ההצטרפות לשירות.

ניתן לקבל את תנאי השירות המעודכנים גם ממוקד שירות הלקוחות בשיחה בטלפון 1-700-018-018 בעלות שיחה רגילה מישראל או בעלות שיחה בינלאומית מחו"ל, לפי העניין.

1. תעריפים, תשלום וחיוב

כללי:

תעריפים: תעריפי החיוב בגין השימוש בכרטיס מפורסמים באתר החברה. התעריפים מתעדכנים מעת לעת, ומפורסמים באתר החברה (www.018.co.il) והם שיחייבו את הצדדים.

אקספון 018 רשאית לשנות את מחירוני כרטיסי הסיים ללא כל הודעה מוקדמת, ועל כן, עליך לבדוק את המחירוניהם ולהתעדכן בשינויים באופן שוטף בטרם כל שימוש בכרטיס.

אמצעי תשלום: אשראי בלבד



פשוט אחרת

תשלום חשבון: הנך מאשר לאקספון 018 לחייב את כרטיס האשראי שלך, בהתאם לפרטים המופיעים בטופס "הרשאה לחיוב באמצעות כרטיס אשראי" או פרטים שמסרת בעת ההצטרפות לשירות / רכישת כרטיס הסיים, בעלות הרכישה של כרטיס הסיים, ובעלות הטעינות, כמפורט בטופס ההזמנה, וכן בעלות השיחות ו/או בכל עלות הכרוכה או נובעת מהשימוש בכרטיס הסיים.

שים לב: לא ניתן יהיה לקבל זיכויים או החזרים בגין היעדר שימוש, שימוש חלקי, אבדן או גניבה של כרטיסי הסיים.

השגות בנוגע לחיובים: כל ההשגות בענייני החיוב תטופלנה על ידי מוקד שירות הלקוחות של 018 בשיחה בטלפון: 1-700-018-018 בעלות שיחה רגילה מישראל או בעלות שיחה בינלאומית מחו"ל, לפי העניין.

במידה וקיימת השגה לגבי תקלה טכנית, הנך נדרש להתקשר באופן מיידי למחלקת התמיכה הטכנית, ולספק לנציג השירות את מספר כרטיס הסיים, את התאריך והשעה, ואת מספרי היעד של כל שיחה בה התעוררה בעיה, וכן את תיאור הבעיה.

פניות בעניינים טכניים שי להפנות למוקד התמיכה הטכנית של 018 בטלפון 03-9254448 בעלות שיחה רגילה מישראל או בעלות שיחה בינלאומית מחו"ל, לפי העניין.

הנך נדרש לשלם את כל החיובים שלגביהם אין מחלוקת, ומסכים שלא לבטל את החיוב בכרטיס אשראי באמצעות חברת כרטיסי האשראי, בטרם התבררה השגתך על ידי אקספון 018, והתקבלה החלטתה של אקספון 018 בנוגע לנכונות השגתך, החלטה אשר תחייב את הצדדים.

הנך מתיר לאקספון 018 לקבל אישור לתקפות כרטיס אשראי, לפני אספקת השירות לרבות לפני כל הטענה החוזרת.

במקרה בו תוקף כרטיס האשראי שלך פקע, או שחיוב כרטיס האשראי לא הצליח מסיבה כלשהי, אקספון 018 לא תספק את שירות ההטענה האוטומטית והכרטיס ייחסם.

במקרה שהחלפת כרטיס אשראי הנך אחראי להעברת פרטי כרטיס האשראי החדש, על ידי יצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של אקספון 018 בטלפון 1-700-018-018, בעלות שיחה רגילה מישראל או בעלות שיחה בינלאומית מחו"ל, לפי העניין.

זמן שיחה בכרטיסי סים נמדד בדקות שלמות ומעוגל כלפי מעלה.



פשוט אחרת

תנאים מיוחדים Simple World:

רכישת כרטיס - 018 SIMple world הינה בעלות חד-פעמית של 75 ש"ח טעינה ראשונית בסך של 50 ₪.

כאשר היתרה נמוכה מ-25 ₪, מבוצעת טעינה אוטומטית בשווי של 112.5 ₪ בכל פעם.

תוקף הכרטיס הינו שנה מיום טעינה אחרונה שבוצעה בו ובתום שנה זו יחסם הכרטיס ולא יוחזר כל סכום כסף בגינו או בגין יתרת הכרטיס.

כרטיס סים לא ניתן להחזר. כמו כן לא ניתן לקבל החזר בגין יתרה בלתי מנוצלת.

שימוש במשיבון הסלולארי הינו בתשלום בהתאם תעריף דקת שיחה יוצאת ממדינת המקור ממנה בוצעה השיחה לפי מחירון simple world אך בכל מקרה לא פחות מ: 1.12 ש"ל לדקה

לאחר כל טעינה תונפק ותשלח חשבונית בתוך 30 יום ממועד הטעינה, לפי הפרטים אותם מסרת בעת הרכישה.

תנאים מיוחדים Simple Europe:

אקספון רשאית, בכל עת, בכפוף למתן הודעה ללקוח של 30 יום מראש, להפסיק את שירות Simple Europe

ובמקרה כזה יחסם השימוש בכרטיס לא יינתן כל החזר ו/או זיכוי בעבור הכרטיס ו/או כל החזר ו/או זיכוי אחר, למעט במקרה של הפסקת השירות בתוך 180 יום מיום שבו נרכש הכרטיס שאז יהיה הלקוח רשאי לקבל החזר חלקי של 30 ₪ בכפוף לכך שהעביר דרישה בכתב לאקספון בתוך 45 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

שימוש במשיבון הסלולארי הינו בתשלום בעלות שיחה מהסים ממדינת המקור ליעד נייד בבריטניה לפי מחירון Simple Europe.

התשלום בגין השיחות המבוצעות מחוייב בחשבונית החודשית.



פשוט אחרת

תפעול:

בדיקת התאמתו ופעולתו של כרטיס הסיים במכשיר סלולארי שלא הושכר מאקספון 018, הינה באחריותך בלבד. כרטיס הסיים פעיל במכשירים סלולאריים העובדים בטכנולוגיית GSM ופתוחים לסיים זר בלבד.

ככלל כרטיס סיים מסוג simple Europe אינו פועל במכשיר אייפון או מכשיר טלפון נייד שעובד על תוכנת אנדרואיד

השימוש בכרטיס הסיים יבוצע בהתאם להוראות השימוש (המצורפות לכרטיס). אקספון 018 לא תשא בעלויות כל שהן הנובעות משימוש לקוי בכרטיס הסיים או מכל תקלה אחרת. כרטיסי הסיים אינם כוללים שירותי שיחה מזהה.

למען הסר ספק, על הלקוח לבצע בדיקה של פעילות הכרטיס במכשיר לפני כל יציאה לחו"ל עם הכרטיס. החיוב מהכרטיסים הנ"ל נעשה באמצעות חיוב ישיר בתצורת CallBack מובנה.

הוראות מיוחדות simple world:

תומך בהודעות SMS באנגלית בלבד. כל הודעה מוגבלת ל- 66 תווים. קבלת SMS באנגלית בלבד - חינם!

הכרטיס מאפשר גלישה סלולארית (בכפוף לכך שהמכשיר הסלולארי מאפשר זאת) בעלות המוצגת באתר 018.

הוראות מיוחדות simple Europe:

תומך בהודעות SMS באנגלית בלבד. כל הודעה מוגבלת ל- 140 תווים.

קבלת SMS באנגלית בלבד - חינם!

בכרטיס SIMple Europe אין אפשרות גלישה סלולארית



פשוט אחרת

2. כללי

אקספון 018 שומרת לעצמה את הזכות לקבוע תנאי שימוש שונים לשירותים ספציפיים כלשהם המסופקים על ידה, ובמקרה כזה תגברנה הוראות כל תנאי שימוש מיוחד שתקבע אקספון 018 על הוראות תנאי שימוש אלה. השימוש בכל שירות של אקספון 018 המסופק במסגרת הסכם זה מהווה הסכמה וקבלה של התנאים המצוינים לעיל, ואין צורך בחתימה כדי להפוך את התנאים הללו למחייבים. היה ותנאי כלשהו בתנאי שימוש יבוטל על ידי ערכאה כלשהי או יוכרז כחסר תוקף מטעם כלשהו יישארו בתוקפם שאר הוראות תנאי השימוש.

אקספון 018 רשאית לסרב לספק שירות בכל עת ומכל סיבה. אקספון 018 רשאית לסגור כל חשבון מכל סיבה ובכל עת מבלי להודיע על כך מראש. כל חשבונות אקספון 018 כפופים לנוהלי אימות. פעולה זו עשויה לכלול, אך אינה מוגבלת, ליצירת קשר עם מנפיק כרטיס האשראי, דרישת העתק של כרטיס האשראי, וזיהוי צילום.

3. חידוש, סיום וביטול שירות

בכפוף לאמור לעיל הנך רשאי לסיים את השירות של אקספון 018 בכל עת על ידי יצירת קשר עם מחלקת שירות הלקוחות של אקספון 018 בטלפון 018-018-700-1 בעלות שיחה רגילה מישראל או בעלות שיחה בינלאומית מחו"ל, לפי העניין.

באחריותך לדאוג לתשלום כל החיובים הקיימים עד לתאריך הסיום. הנך מודע לכך כי לא תקבל שום החזר או זיכוי בגין הפסקת השירות.

4. הפרעה לשירות

אקספון 018 לא תשא בחבות לכל שגיאה, השמטה, או הפרעה לשירות, ו/או בכל חבות בגין הפסקת השירות באופן זמני או קבוע הנובעת מהפסקת השירות לרבות בגין הפסקתו על ידי הספק החיצוני באמצעותו ניתן השירות. זמינות השירות אף עשויה להיפסק באופן זמני לצורך תחזוקה מתוכננת, על ידי אקספון 018 או על ידי ספק חיצוני, או בשל סיבות אחרות.

כמו כן, תיתכן הפרעה זמנית לשירות בכל עת לצורך הגנה על הלקוחות ועל החברה.

5. שימוש בשירותים/תאימות

אינך רשאי להשתמש בשירותים באופן אשר (א) מפר כל דין או לצורך ביצוע פעילות בלתי חוקית כלשהי ו/או הקשורה לפעילות בלתי חוקית כלשהי, (ב) בצורה אשר תפריע או עלולה להפריע



פשוט אחרת

לשירותים המסופקים לאחרים, (ג) עלול לפגוע במתקני אקספון 018, (ד) יפר את זכויות אקספון 018 או צד ג' או (ה) אינו תואם לשימוש המיועד והמתוכנן למוצרים ולשירותים.

אקספון 018 לא תהיה אחראית לפיקוח על שימוש בלתי מורשה. אקספון 018 שומרת את הזכות לייטרט או לנטר שיחות במטרה לקבוע אם מתבצע שימוש לרעה בשירות. אקספון 018 תהיה רשאית לסרב, להשבית, להגביל, להפריע או לסיים את השירות באופן מיידי וללא מתן התראה או נשיאה בחבות, כנדרש באופן סביר כדי להגן על אקספון 018 ועל נכסיה ו/או על ספק חיצוני, כפי שייקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אקספון 018.

6. אי מתן אחריות/הנחת סיכון/הגבלת חבות/אפשרות להליך משפטי

אספקת השירות לכרטיסים ממשפחת SIM על ידי אקספון 018 מתבצעת "כפי שהיא". אקספון 018 לא תשא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, כולל אך לא מוגבל לכל אחריות ליכולת סחר או התאמה למטרה מסוימת. הינך מקבל אחריות מלאה לתשלום עבור כל טעויות בחיוב. אקספון 018 לא תשא באחריות או בחבות לדיוק או לאיכות המידע המתקבל משירותיה, (כולל השמטת מידע או כל חלק ממנו) וכן עבור כל איבוד מידע הנובע מעדכונים או מתחזוקה שבוצעה במערכות או בשירותים, כתוצאה מהשהיות, אי מסירה, שגיאות במסירה או הפרעות לשירות וכן כתוצאה מכל השהיה, שיבוש, כשל בביצועים, סיום, אי המשך, או הפרעה לאספקת השירותים, מכל סיבה שהיא ובכל תחום חבות (כולל רשלנות). באף מקרה החברה לא תשא בחבות לאיבוד הכנסות, רווחים או עסקים או לכל נזק מיוחד, מקרי, נסיבתי, או כתוצאה מענישה, גם אם נמסרה לחברה הודעה על האפשרות לגרימת נזקים כאלה. אקספון 018 לא תשא בכל אחריות להפסקת השירות על ידי ספק השירות, לרבות בגין נזקים ישירים או עקיפים הנובעים מהפסקת השירות, למעט להחזרים אשר פורטו במפורש בתנאי שירות אלו.]

מבלי לפגוע בכל תנאי המובא להלן, החבות המצטברת של אקספון 018 בנוגע להסכם זה, בין אם בחוזה, כתוצאה מעוולה, או מכל דבר אחר, לא תעלה על הסכום השקול לחיובים שהתקבלו ממך בפועל על ידי אקספון 018 בחודש שקדם לתאריך בו הוגשה התביעה הראשונה. הגבלה זו מצטברת, כאשר כל התשלומים או התרופות האחרות אשר יינתנו על ידי אקספון 018 יצטברו עד לגובה ההגבלה. קיום של יותר מתביעה אחת לא יביא להגדלת ההגבלה.

מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השירות מודגש בזאת, כי בכל מקרה לא יעלה סכום של פיצוי או שיפוי כלשהו, שיהא על אקספון 018 לשלם לח"מ בגין נזק, על סכום השווה לעלות רכישת/שכירת כרטיס הסיים.

הדין הישראלי יחול על הסכם זה, פירוש תנאיו ופרשנות זכויותיהם וחובותיהם של הצדדים לו. הצדדים מסכימים בזה כי לבתי המשפט של מחוז מרכז, ישראל, תהיה סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין ו/או מחלוקת הקשורים אל או הנובעים מן הסכם זה, לרבות תנאיו, פרשנותו ויחסי הצדדים על פיו.



פשוט אחרת

7. פיצויים

הנך מתחייב לפצות, להגן ולפטור את אקספון 018 מכל תביעה, הפסד, נזק, הוצאות (כולל הוצאות סבירות בגין שכר טרחת עורך דין ומומחים וכן הוצאות בית משפט), או חבות הנובעים (א) מכל תביעה של צד שלישי הקשורה במסירה או בצריכה של השירותים המובאים לעיל, (ב) משימוש באמצעים או בשירותים הניתנים על ידי אקספון 018 או צד שלישי באופן שאינו תואם לתנאים הללו או באופן שאינו מקובל על אקספון 018.

8. השכרת ערכה סלולארית

באפשרותך לשכור ערכה סלולארית מאקספון 018 בתוספת תשלום. הערכה הסלולארית כוללת: נרתיק נשיאה, מטען למכשיר סלולארי, מכשיר סלולארי תואם לכרטיס הסיים המוזמן. הערכה תימסר לך במועד חתימת ההסכם או במועד מאוחר לו, למטרת קבלת שירות בחו"ל בלבד. בתום תקופת ההשכרה עליך להשיב את הערכה לאקספון 018 לפי הנחייתה במצב טוב ותקין כפי שהתקבלה, למעט בלאי סביר ומקובל. במידה והערכה לא תוחזר בתאריך החזרה הנקוב בטופס, או במקרה של אובדן/גניבת הערכה/חלק מהערכה, יחוייב חשבונך ב-600 ₪. הנך נושא באחריות לכל הקשור בפעולתה של הערכה ובאחריותך לדאוג כי יעשה בה שימוש סביר וזהיר. אתה תשא ותפצה את אקספון 018 בכל נזק/פגם שיגרם לערכה, לרבות שבר, אובדן/גניבה, ובלאי מופרז עקב שימוש לא סביר. עלות הנזק תקבע ע"י אקספון 018 באחריותך להודיע לאקספון 018 מייד עם התרחש האמור ולהשיב את הערכה בהקדם האפשרי למשרדי החברה. השבתת הערכה או חוסר יכולת לנצלה לא תגרע מחובתך לשלם דמי שירות במלואם. אקספון 018 אינה מחוייבת להחליף את

הערכה אם יתגלה/יגרם לה נזק/פגם/אובדן. אין ביטוח על הערכה. חל איסור מוחלט על ביצוע כל שינוי בערכה/בתכונותיה. בנוסף תהיה אחראי ותפצה את אקספון 018 /או צד ג' בגין נזק /או הפסד שיגרם עקב שימוש בערכה ואתה מתחייב ליידע את אקספון 018 על כל אירוע העלול לעורר תביעה בעניין, מיד לאחר שנודע לך עליו. הנך מתחייב שלא למסור, באופן כלשהו, את הערכה לאחר, למעט מסירה ללא תמורה למנוי הבא מטעמך, ולמנוע הענקת זכות כלשהי בערכה לצד ג', לרבות בהטלת עיקול. אקספון 018 תפוצה על ידך בגין כל נזק /או הוצאה שיגרמו לה עקב מקרה כאמור.

9. הסכמה לתנאי השירות

השימוש בכל שירות של אקספון 018 המסופק במסגרת הסכם זה מהווה הסכמה וקבלה של התנאים המציינים לעיל, ואין צורך בחתימה כדי להפוך את התנאים הללו למחייבים.



פשוט אחרת

10. שליחויות



פשוט אחרת

מחיר שליחות בהולה	מחיר שליחות דחופה / שליחות ערב	מחיר שליחות רגילה	שליחות ישירה: עיר/איזור
₪ 75.00	₪ 50.00	₪ 25.00	בני ברק גבעתיים גבעת שמואל פרדס כץ פתח תקווה רמת גן
₪ 105.00	₪ 70.00	₪ 35.00	יפו קרית אונו קרית עתידים ראש העין תל אביב
₪ 165.00	₪ 110.00	₪ 55.00	אור יהודה בת ים הוד השרון הרצליה חולון יהוד כפר סבא רמת השרון רעננה
₪ 225.00	₪ 150.00	₪ 75.00	נתב"ג לוד ראשון לציון



פשוט אחרת

			רחובות רמלה
			נתניה
₪ 300.00	₪ 200.00	₪ 100.00	
₪ 600.00	₪ 400.00	₪ 200.00	* ירושלים
₪ 900.00	₪ 600.00	₪ 300.00	* חיפה

* הזמנה לערים אלו תעשה לפחות יום עסקים מראש

שליחות רגילה- זמן ביצוע עד 5 שעות מרגע ביצוע הזמנת השליחות (עד 15:00)

שליחות ערב - זמן ביצוע עד 5 שעות מרגע ביצוע הזמנת השליחות (אחרי 15:30)

שליחות דחופה - זמן ביצוע עד 3 שעות מרגע ביצוע הזמנת השליחות

שליחות בהולה (שליחות ישירה) - זמן ביצוע עד 2 שעות מרגע ביצוע הזמנת השליחות

המחירים הנקובים כוללים מע"מ. הוצאות המשלוח חלות עליך, הלקוח.

שליחות באמצעות דואר ישראל: אקספון 018 אינה אחראית לכך שמשלוח יגיע ליעדו ואינה אחראית לכך שיגיע בזמן המבוקש.