



## תקנון אינטרנט "המסלול הפתוח"

ההצטרפות ל"מסלול הפתוח" אינטרנט במחיר אחיד לכל המהירויות כרוכה בתשלום חודשי קבוע של 35 שקלים.

הלקוח בוחר את מהירות הגלישה המתאימה לו, בהתאם לתשתית שיש בביתו. 018 אינה אחראית לתשתית, ועל הלקוח להסדיר את נושא החיבור לתשתית ומהירותה מול ספק התשתיות שלו. הלקוח ישלם לספק התשתיות בנפרד עבור שימוש בשירותיו על פי התעריפים הנהוגים אצל ספק התשתיות כאמור. ללקוח ידוע והוא מסכים לכך כי מהירות הגלישה המרבית תלויה גם ברוחבי הפס של שדירת האינטרנט של 018 מעת לעת.

ההצטרפות למסלול הינה ללא התחייבות מצד הלקוח, שיהיה רשאי להתנתק מן המסלול בכל עת כמבואר מטה.

"המסלול הפתוח" - אינטרנט במחיר אחיד לכל המהירויות מוצע במחיר של 35 ₪ כולל מע"מ כמדיניות ולא כמבצע.

ההצטרפות לתוכנית הינה למשלמים באשראי ו/או בהוראת קבע בלבד. המסלול תקף רק לבעלי תשתית ADSL או כבלים.

אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחר אליו נרשם הלקוח בעבר, וזאת לגבי שם המשתמש עימו נרשם הלקוח לתוכנית.

השימוש בשירות האינטרנט, לרבות זה המוצע במסלול, כפוף להסכם ההתקשרות של אקספון 018 בע"מ. ניתן לצפות בהסכם ההתקשרות באתר הבית של החברה בכתובת [www.018.co.il](http://www.018.co.il)

**לידיעתך:** לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם בירונות רשת. 018 מציעה ללקוחותיה את **שירות "רשת בטחון"** - שירות החסימה של חברת פיורסייט הפועל לסינון מפני תכנים ואתרים בעת שילדיך גולשים ברשת. השירות ניתן ללא תשלום. למידע ורישום פנה לנציגי השירות בטלפון: \*0018

ביטול התוכנית ביוזמת הלקוח, על פי חוק הגנת הצרכן, יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן:

- (1) בטלפון \*0018 או למוקד המגזר החרדי שמספרו 1-700-018-700
- (2) בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקוה;
- (3) בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170;
- (4) בכתב באמצעות דואר אלקטרוני [info@018.co.il](mailto:info@018.co.il);
- (5) בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433

כמו כן, הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה. על פי חוק הגנת הצרכן 018 תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך של יעלה על 100 ₪ או 5% משוי העסקה, לפי הנמוך מביניהם ["דמי ביטול"] וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול. אולם למרות זאת אקספון 018 החליטה שלא לגבות מן המנוי דמי ביטול אלא את התמורה היחסית בלבד.