



פשוט אחרת

פברואר 2016

### תקנון מבצע Simple Net

ההצטרפות ל"Simple Net" לשירות הגישה לאינטרנט+תשתית:  
**כל המהירויות בתשלום חודשי של 39 ש"ח לחודש ב- 3 חודשים הראשונים.**

המחירים החל מהחודש הרביעי ואילך:  
עד 15 Mbps מהירות הורדה מירבית ו 800 Kbps מהירות העלאה מירבית  
כרוכה בתשלום חודשי קבוע של 85 שקלים לחודש.

עד 40 Mbps מהירות הורדה מירבית ו 3 Mbps מהירות העלאה מירבית  
כרוכה בתשלום חודשי קבוע של 89 שקלים לחודש.

עד 100 Mbps מהירות הורדה מירבית ו 3 Mbps מהירות העלאה מירבית  
כרוכה בתשלום חודשי קבוע של 99 שקלים לחודש.

קצב מזערי של הורדת והעלאת נתונים, אותו מאפשרת 018 אקספון למנוי בכל עת הינו Mbps  
0.01

חבילת Simple Net כוללת את שירותי הגישה לאינטרנט של 018 אקספון ואת שירותי תשתית  
האינטרנט של בזק המוצעת והנמכרת לך על ידי 018 אקספון. המנוי ובכלל זה התשלום בגין  
הגישה ובגין התשתית ישולם על ידך ל 018 אקספון באופן חודשי.

מהירות הגלישה בפועל מותנית בגורמים רבים שאינם בשליטת 018 אקספון כגון: ציוד החומרה  
שברשותך, מגבלות התשתית, תכונות המחשב הביתי שלך, מערכות האתרים אליהן הנך מבקש  
לגלוש ועוד.

ההצטרפות למסלול הינה ללא התחייבות, והנך רשאי להתנתק מן למסלול בכל עת כמבואר  
מטה.

ההצטרפות לתוכנית הינה למשלמים באשראי ו/או בהוראת קבע בלבד.

לצורך החיבור והגלישה ברשת האינטרנט עליך להיות בעלים של מודם/מודם ראוטר אשר  
מתאים למהירות החיבור אליה הינך מעוניין להתחבר. במידה וציוד החומרה שברשותך סופק לך  
באמצעות בזק עליך לבדוק מול בזק את הנדרש ממך בקשר אליו (לרבות לגבי המשך השימוש  
בו, העלויות הכרוכות בכך, החזרתו וכיו"ב).

ניתן לרכוש ציוד חומרה בחנויות המתמחות, עליך לוודא כי ציוד החומרה בו תשתמש לצורך  
השימוש בשירות מאפשר קצב הגלישה אשר לא יפחת מקצב הגלישה אליו התחברת.

לידיעתך, 018 אקספון מספקת תמיכה טכנית טלפונית בלבד בהתקנת ציוד החומרה.



## פשוט אחרת

מועד תחילת אספקת השירות בפועל יחול לאחר השלמת הניוד מחברת בזק או התקנת תשתית בזק, במידה ולא קיימת בנמען המנוי תשתית אינטרנט של חברת בזק. החיוב בגין השירות יחל במועד תחילת האספקת השירות בפועל כאמור.

לידיעתך, התשתית על גביה מסופק השירות הינה תשתית חברת בזק ועל כן ההצטרפות והשימוש בשירות לרבות התקנת התשתית, אספקתה, זמינותה ויכולותיה הינם בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות רשת בזק, וכן כפופים לכל חוק, תקנות, כללים ורישיון שהותקנו מכוחם, על פיהם מספקת בזק את שירותי התשתית.

018 אקספון רשאית לעדכן מחירים מעת לעת וזאת לפי הוראות הסכם ההתקשרות והוראות כל דין. מעבר בין מחירונים ו/או מסלולים ו/או חבילות אינטרנט כרוך בדמי מעבר בסך 49 ש"ח.

אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי שם המשתמש עמו נרשמת לתוכנית.

השימוש בשירות האינטרנט, לרבות זה המוצע במסלול, כפוף להסכם ההתקשרות של 018 אקספון בע"מ עם מנויי שירות הגישה לאינטרנט. ניתן לצפות בהסכם ההתקשרות באתר הבית של החברה בכתובת [www.018.co.il](http://www.018.co.il).

תנאי ההסכם ההתקשרות רלוונטים לשירות הגישה לאינטרנט של 018 אקספון וכן לשירות הגישה לאינטרנט של 018 אקספון במסגרת סל שירותים משותף, ככל שהתקשרת לקבלת השירותים במסלול כזה

**לידיעתך:** לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם בירונוות רשת. 018 אקספון מציעה ללקוחותיה את שירות "רשת בטחון" - שירות החסימה של חברת פיורסייט הפועל לסינון מפני תכנים ואתרים בעת שילדיך גולשים ברשת. השירות ניתן ללא תשלום. למידע ורישום פנה לנציגי השירות בטלפון: \*0018

ביטול התוכנית ביוזמת הלקוח, על פי חוק הגנת הצרכן, יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן:  
(1) בטלפון 1800-800-018 (בשיחת חינם) או למוקד המגזר החרדי ו 1-700-018-700 (בעלות שיחה מפוצלת)  
(2) בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקוה;  
(3) בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170;  
(4) בכתב באמצעות דואר אלקטרוני [info@018.co.il](mailto:info@018.co.il);  
(5) בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433

כמו כן, הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה. על פי חוק הגנת הצרכן 018 תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך של יעלה על 100 ₪ או 5% משוי העסקה, לפי הנמוך מביניהם ["דמי ביטול"] וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול. אולם למרות זאת אקספון 018 החליטה שלא לגבות מן המנוי דמי ביטול אלא את התמורה היחסית בלבד.