



פשוט אחרת

פברואר 2016

תקנון "ספק אינטרנט"

1. למי מיועד השירות

לקוחות פרטיים בלבד

2. מה כלול בחבילה

שירות גישה לאינטרנט של אקספון 018 (ח בילת ספק בלבד) בקצב כמפורט בטופס ההצטרפות.

3. מחיר ותשלומים

קצב הורדה מירבי (Mbps)	קצב העלאה מירבי (Mbps)	תשתית (כבלים/ADSL)	מחיר חודשי בשנה ראשונה (כולל מע"מ)	מחיר המשך (כולל מע"מ)
5	0.8	ADSL	ש"ח 18	ש"ח 25
12	1	כבלים	ש"ח 18	ש"ח 25
15	0.8	ADSL	ש"ח 18	ש"ח 25
30	2	כבלים	ש"ח 18	ש"ח 30
40	2	ADSL	ש"ח 18	ש"ח 30
100	2	כבלים/ADSL	ש"ח 18	ש"ח 35
200	5	כבלים	ש"ח 18	ש"ח 45

- התשלום הינו חודשי ובהתאם לחבילה אליה הצטרף הלקוח, כמפורט בטופס ההצטרפות.
- המחירים הינם לשירות הגישה לאינטרנט של 018 אקספון בלבד, ואינם כוללים את התשלום לספק התשתית אשר עליך לשלמו בנפרד לספק התשתית בהתאם לתעריפיו. כמו כן המחירים אינם כוללים תשלום בגין שירותים נוספים כלשהם.



פשוט אחרת

4. כללי

- **שיום לב** - שירותי הגישה לאינטרנט מחייבים תשתית חיבור לאינטרנט (מודם/ADSL/כבלים) בתשלום נפרד לספק התשתית (בזק או HOT). ההצטרפות במסגרת התכנית אינה כוללת תשתית. החיבור לתשתית אינו באחריות אקספון 018 והוא באחריותך הבלעדית. עליך לוודא מול בעל הרישיון ממנו הנך מקבל שירותי תשתית, כי קצב הגלישה המסופק על ידו יהיה זהה לקצב הגלישה בו בחרת ומופיע בטופס ההצטרפות.
- **קצבי הגלישה בשירות** - ידוע לך כי קצב הגלישה אותו רכשת מ-אקספון 018 הינו קצב הגלישה המירבי ואינו מבטיח מהירות גלישה מסוימת באינטרנט; וכן ידוע לך כי קצב הגלישה מושפע הן מרוחב הפס שנרכש והן מגורמים נוספים; מובהר בזאת כי אקספון 018 מבצעת, במישורין או בעקיפין, פעולות ניהול ובקרת רשת במטרה להבטיח אספקה תקינה של שירותים לכל מנוייה, וכי פעולות אלו עשויות להשפיע על קצב הגלישה באינטרנט.
- קצבי הגלישה הינם בכפוף לאזורי הפריסה של תשתית האינטרנט ולסוג התשתית הקיימת אצל הלקוח כבלים/ADSL.
- אקספון 018 מספקת את השירות בכפוף לרשיון שבידה, לקיבולת ברשת האינטרנט ולקישוריות העומדות לרשותה. מובהר בזאת כי השירות מעצם טבעו נתון להפסקות ו/או הפרעות וכי אקספון 018 אינה מתחייבת לספק את השירות באופן רציף וללא הפרעות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אקספון 018 תעשה את מירב המאמצים למנוע שיבושים בשירות הניתן על-ידה ואשר נמצא באחריותה המלאה; השירות מוענק כפי שהוא ("As Is") וללא כל מצג שהוא ביחס להתאמתו לשימוש מסויים; כידוע רשת האינטרנט והמידע המועבר בה אינם בשליטת אקספון 018 ואקספון 018 אינה נותנת כל מצג, מפורש או משתמע, ביחס לרשת האינטרנט או ביחס לכל סחורה, מידע, מוצרים או שירותים המסופקים באמצעותה.
- השירות הינו בהתאם ובכפוף לטופס ההצטרפות, לתקנון זה, לתנאים הנוספים, ולתנאי השירות הכלליים המפורסמים בכתובת <http://018.co.il/generalinfo>
- המצטרף מתחייב להמציא לאקספון 018 אמצעי תשלום הנדרש לשם חיובו עבור השירות. החיוב בגין השירותים ייגבה ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת בעת ההתקשרות. אקספון 018 תהיה רשאית להעלות את כל התעריפים בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לחבילה. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרוור שינוי בתעריפים.
- האמור במסמך זה גובר על כל מסמך ו/או הבנה קודמים בינך לבין אקספון 018 בעניינים נשוא מסמך זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לאקספון 018 על פי כל דין.
- אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי שם המשתמש עמו נרשמת לתוכנית.
- אקספון 018 תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, לשנות את תנאי המבצע, להוסיף עליהם או לגרוע מהם בכפוף להוראות הרישיונות והוראות הדין.
- בכל מקרה של אי התאמה בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר התכנית, ככל שיהיו, יגבר האמור בתקנון זה לכל דבר ועניין.
- לידיעתך, לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם בירויות רשת. 018 מציעה ללקוחותיה ללא תשלום, את שירות "רשת בטחון" של חברת פיורסייט הפועל לסינון מפני תכנים ואתרים בעת שילדיך גולשים ברשת. תוכל לפנות לשירות הלקוחות של אקספון 018 לצורך קבלת מידע נוסף ורישום.



פשוט אחרת

- החבילות הן לתקופה בלתי קצובה וללא התחייבות. תוכל להודיע ל-אקספון 018 על הפסקתה בכל עת. ביטול התוכנית ביזמת הלקוח, על פי חוק הגנת הצרכן, יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן: (1) בטלפון 1700-018-018 או למוקד המגזר החרדי ו 1-700-018-700 (שניהם בעלות שיחה מפוצלת); (2) בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקוה; (3) בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170; (4) בכתב באמצעות דואר אלקטרוני info@018.co.il; (5) בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433
- כמו כן, הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה. על פי חוק הגנת הצרכן 018 אקספון תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך של יעלה על 100 ₪ או 5% משוי העסקה, לפי הנמוך מביניהם, וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול.