

## תקנון "ספק אינטרנט"

### 1. למי מיועד השירות

- לקוחות פרטיים בלבד.

### 2. מה כלול בחבילה

- שירות גישה לאינטרנט של אקספון 018 (חבילת ספק בלבד) בקצב כמפורט בטופס ההצטרפות.

### 3. מחיר ותשלומים

שם חבילה	קצב הורדה מירבי (Mbps)	קצב העלאה מירבי (Mbps)	תשתית (פייבר/ADSL/כבלים)	מחיר חודשי ראשונים (כולל מע"מ)	מחיר לאחר 12 חודשים (כולל מע"מ)
אינטרנט ביתי 5	5	0.8	ADSL	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 12	12	1	כבלים	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 15	15	0.8	ADSL	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 30	30	1.5	כבלים	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 40	40	3	ADSL	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 100	100	3	כבלים/ADSL	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 200	200	5	כבלים/ADSL	₪ 19.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 500	500	5	כבלים	₪ 30	₪ 45
אינטרנט ביתי 600	600	60	בזק פייבר	₪ 29.90	₪ 29.90
אינטרנט ביתי 1,000	1,000	100	בזק פייבר	₪ 29.90	₪ 29.90

- התשלום הינו חודשי ובהתאם לחבילה האינטרנט אליה הצטרפת, כמפורט בטופס ההצטרפות ("התשלום החודשי הרגיל").
- המחירים הינם לשירות הגישה לאינטרנט של אקספון 018 בלבד, ואינם כוללים את התשלום לספק התשתית אשר עליך לשלמו בנפרד לספק התשתית בהתאם לתעריפיו. כמו כן המחירים אינם כוללים תשלום בגין שירותים נוספים כלשהם.
- קצב מזערי של הורדת והעלאת נתונים, אותו מאפשרת אקספון 018 למנוי בכל עת הינו 0.01 Mbps.

### 4. כללי

- שים לב - שירותי הגישה לאינטרנט מחייבים תשתית חיבור לאינטרנט (מודם/ADSL/כבלים) בתשלום נפרד לספק התשתית (בזק או HOT). ההצטרפות במסגרת התכנית אינה כוללת תשתית. החיבור לתשתית אינו באחריות אקספון 018 והוא באחריותך הבלעדית. עליך לוודא מול בעל הרישיון ממנו הנך מקבל שירותי תשתית, כי קצב הגלישה המסופק על ידו יהיה זהה לקצב הגלישה בו בחרת ומופיע בטופס ההצטרפות.
- קצבי הגלישה בשירות - ידוע לך כי קצב הגלישה אותו רכשת מ-אקספון 018 הינו קצב הגלישה המירבי ואינו מבטיח מהירות גלישה מסוימת באינטרנט; וכן ידוע לך כי קצב הגלישה מושפע הן מרוחב הפס שנרכש והן מגורמים נוספים; מובהר בזאת כי אקספון 018 מבצעת, במישרין או בעקיפין, פעולות ניהול ובקרת רשת במטרה להבטיח אספקה תקינה של שירותים לכל מנוייה, וכי פעולות אלו עשויות להשפיע על קצב הגלישה באינטרנט.
- קצבי הגלישה הינם בכפוף לאזורי הפריסה של תשתית האינטרנט ולסוג התשתית הקיימת אצל הלקוח כבלים/ADSL/VDSL/פייבר.
- אקספון 018 מספקת את השירות בכפוף לרשיון שבידה, לקיבולת ברשת האינטרנט ולקישוריות העומדות לרשותה. מובהר בזאת כי השירות מעצם טבעו נתון להפסקות ו/או הפרעות וכי אקספון 018 אינה מתחייבת לספק את השירות באופן רציף וללא הפרעות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אקספון 018 תעשה את מירב המאמצים למנוע שיבושים בשירות הניתן על-ידיה ואשר נמצא באחריותה המלאה; השירות מוענק כפי שהוא ("As Is" וללא כל מצג שהוא ביחס להתאמתו לשימוש מסוים; כידוע רשת האינטרנט והמידע המועבר בה אינם בשליטת אקספון 018 ואקספון 018 אינה נותנת כל מצג, מפורש או משתמע, ביחס לרשת האינטרנט או ביחס לכל סחורה, מידע, מוצרים או שירותים המסופקים באמצעותה.
- השירות הינו בהתאם ובכפוף לטופס ההצטרפות, לתקנון זה, לתנאים הנוספים, ולתנאי השירות הכלליים המפורסמים בכתובת <http://018.co.il/generalinfo>
- המצטרף מתחייב להמציא לאקספון 018 אמצעי תשלום הנדרש לשם חיובו עבור השירות. החיוב בגין השירותים ייגבה ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת בעת ההתקשרות. אקספון 018 תהיה רשאית להעלות את כל התעריפים בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לחבילה. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- האמור במסמך זה גובר על כל מסמך ו/או הבנה קודמים בינך לבין אקספון 018 בעניינים נשוא מסמך זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לאקספון 018 על פי כל דין.
- אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי שם המשתמש עמו נרשמת לתוכנית.
- אקספון 018 תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, לשנות את תנאי המבצע, להוסיף עליהם או לגרוע מהם בכפוף להוראות הרישיונות והוראות הדין.
- בכל מקרה של אי התאמה בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר התכנית, ככל שיהיו, יגבר האמור בתקנון זה לכל דבר ועניין.
- לידיעתך, לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם בירויות רשת. 018 מציעה ללקוחותיה ללא תשלום, את שירות "רשת בטחון" של חברת פיורסייט או שירות דומה אחר הפועל לסיכון מפני תכנים ואתרים בעת שילדיך גולשים ברשת. תוכל לפנות לשירות הלקוחות של אקספון 018 לצורך קבלת מידע נוסף ורישום.

- החבילות הן לתקופה בלתי קצובה וללא התחייבות. תוכל להודיע ל-אקספון 018 על הפסקתה בכל עת. ביטול התוכנית ביוזמת הלקוח, על פי חוק הגנת הצרכן, יעשה באמצעות פניה לחברה באחת הדרכים להלן: (1) בטלפון 1700-018; (2) בהודעה במשרדי החברה ברחוב האודם 1, קומה 3, פתח תקווה; (3) בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 49170; (4) בכתב באמצעות דואר אלקטרוני [info@018.co.il](mailto:info@018.co.il); (5) בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433
- כמו כן, הנך רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשייתה. על פי חוק הגנת הצרכן אקספון 018 תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בסך שלא יעלה על 100 ₪ או 5% משווי העסקה, לפי הנמוך מבניהם, וכן את התמורה היחסית בגין השירות עד למועד הביטול.